



3s allmänna villkor

Konsument

kommit 3 tillhanda. Betalning ska vara 3 tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om du inte betalar i tid, har 3 rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan har 3 rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda fakturorna återaktiverar vi abonnemanget. Vid återaktiverandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift. Om du har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, beviljar 3, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att 3 utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstid debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligen blir skyldig att betala.

6.13 Om din skuld till 3 överstiger normalt användande, kan vi mellan ordinarie faktureringsställen begära omgående betalning. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma att ditt abonnemang begränsas bör du kontakta 3s kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

6.14 Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka www.tre.se.

6.15 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.tre.se/utland. Kostnaderna för användning utomlands kan hanna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförts ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

6.16 Den 1 juli 2014 träder en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Genom att godkänna avtalet med 3 samtycker du till att vi behandlar följande uppgifter om dig;

- (a) ditt namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och folkbokföringsadress, för marknadsföringsändamål. Du godkänner också att vi skickar direktreklam till dig, t.ex. via e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direktmarknadsföring.
- (b) ditt namn, telefonnummer, och folkbokföringsadress för abonnentupplysningsändamål. Du godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplysningsändamål om du inte begärt hemligt nummer. Observera att även om hemligt nummer med begärts kan telefonnumret inte döjas om du skickar SMS eller MMS.
- (c) ditt telefonnummer och din IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som 3 vidtar för att din uppkoppling ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till illegala internetidor.

Du samtycker också till att vi får behandla de personuppgifter nämnda i punkterna (a)-(c), samt i förekommande fall kopia av ID-handling, samt även trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig,

eller som på annat sätt strider mot Avtalet samt för fakturering. Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom t.ex. tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts.

Du samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i 3s koncern, till andra operatörer, till 3s samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare och till myndigheter.

Du har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra 3s service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med 3. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

7.3 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var du befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när du ringar. Lokalisering och positionering fungerar inte om du använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör 3 eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör 3 eller 3s samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till 3 ger du 3 en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar 3 är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller försvakat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

- (a) viktiga uppgifter som du lämnat till 3 är felaktiga,
- (b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3),
- (c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,
- (d) myndighet begär det, eller
- (e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från 3.

9.2 För att skydda dig och 3 från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

- (a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller
- (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 3.3. Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

10.2 Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela 3 att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

10.3 Vi får säga upp Avtalet:

- (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller
- (b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

10.4 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begär det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda fakturor som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

11. ANSVAR

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via 3s Tjänster eller Nätverk. 3 fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

11.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, försakat genom värdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utbliven nytta av avtal.

11.8 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, försakat 3 genom värdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckts (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov värdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energil. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot 3.

11.11 Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

- (i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.
- (ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.12 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDEN

12.1 Du kan få meddelanden från 3 via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat 3. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar 3 detta.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om tvist har uppstått som inte kan lösas med 3 kan du vända dig till Telekområdet (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omvistade beloppet överstiger 1000 kr.

13.2 Om du och vi blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

13.3 Vi har rätt att överlåta 3s rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Bindningstid eller Bindningstiden: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audiopannehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimediainnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via 3s webbplats www.tre.se.

Nätverk eller Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

Produkt, Produkten eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas på en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla 3s tjänster är tillgängliga

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobiltelefon, mobil bredband etc.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.